



## **Algemene voorwaarden Carlectra Inbouwspecialisten B.V.**

De besloten vennootschap **Carlectra Inbouwspecialisten B.V.** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67522963 en is gevestigd aan de Hogenkamp van 9 (7071 EC) te Ulf.

### **Artikel 1 – Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of Particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener. 5. Dienstverlener: de diensten worden verleend door Carlectra Inbouwspecialisten B.V., hierna: Carlectra. 6. Aanbod: Ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Carlectra en de verkoop van producten. 7. Diensten: de diensten die Carlectra aanbiedt zijn het inbouwen en monteren van diverse auto-accessoires waaronder begrepen maar niet beperkt tot: navigatie- systemen, multimedia- en audio apparatuur, beveiligingsapparatuur, GPS registratie apparatuur, privacy-glas, diverse comfortopties en het aanbrengen van carwraps.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Carlectra terzake de door de klant aangevraagde diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven. 10. De website die door Carlectra gebruikt wordt is: [www.carlectra.nl](http://www.carlectra.nl).

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Carlectra, elke overeenkomst tussen Carlectra en Opdrachtgever en op elke dienst die door Carlectra wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Carlectra aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Carlectra is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit mondeling of schriftelijk met Carlectra is overeengekomen. 5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. 7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### **Artikel 3 – Het Aanbod**

1. Alle door Carlectra gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij mondeling of schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. De aanbiedingen van Carlectra zijn vrijblijvend. Carlectra is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Carlectra het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Carlectra gegronde reden te weigeren. 3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen

of fouten in het aanbod kunnen Carlectra niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. 4. Eventuele in het aanbod vermelde eigenschappen van de te leveren zaken en/of te behalen resultaten kunnen afwijken van het daadwerkelijk op te leveren resultaat. Onder de afwijking wordt onder meer verstaan geringe afwijkingen in vermogen, maten, kleur en gewicht. In geen geval zijn deze afwijkingen aanleiding voor Opdrachtgever om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten of het vorderen van enige schadevergoeding. 5. Levertijden in het aanbod van Carlectra zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Carlectra niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Carlectra heeft aanvaard. 2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Carlectra, zal Carlectra de opdracht van Opdrachtgever mondeling of per e-mail bevestigen. Elk aanbod is geldig conform en gedurende de opgegeven termijn, daarna kan Carlectra niet meer aan een Aanbod gehouden worden. 3. Carlectra is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. 4. Een Aanbod is geldig indien dat mondeling of schriftelijk wordt gedaan door Carlectra aan Opdrachtgever. 5. Het herroepingsrecht is voor bedrijven niet van toepassing. Een Opdrachtgever zijnde consument kunnen zich tot 14 dagen nadat de overeenkomst is gesloten, beroepen op het herroepingsrecht tenzij Carlectra reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Carlectra een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen. 2. Zowel Opdrachtgever als Carlectra kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever. 3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Carlectra ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen samen met 20% van de verschuldigde overeengekomen bedrag. 4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt is hij het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd. 5. Zowel Opdrachtgever als Carlectra kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Carlectra nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of vergoeding van enig ontstane schade.

#### **Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, of sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden welke toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Carlectra is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. 2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Carlectra gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever. 3. Indien sprake is van afwijking van de offerte, treden partijen met elkaar in overleg alvorens de werkzaamheden hervat worden. Enige vertraging in de gestelde oplevertermijn levert geen grond voor schadevergoeding of restitutie op voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor consumenten worden prijzen getoond inclusief btw. Wanneer Carlectra op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, verblijf- en parkeerkosten) gerekend worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst.
2. Indien sprake is van spoed, of Carlectra op aanwijzingen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden met spoed dient uit te voeren kunnen hiervoor bijkomende kosten gerekend worden.
3. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens Carlectra een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Carlectra gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
6. Opdrachtgever is gehouden om de diensten van Carlectra te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. Opdrachtgever kan het verschuldigde bedrag ook direct op locatie van Carlectra voldoen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op de door Carlectra aangegeven wijze. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Carlectra een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

#### **Artikel 8 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Particulier ontvangt eerst een schriftelijke herinnering. Bij gebreke van deze (tweede) betaling, is de Particulier in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Carlectra zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Carlectra meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Carlectra zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven. 2. Opdrachtgever is verplicht Carlectra voorafgaand in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant (kunnen) zijn. Indien ten gevolge van de onvolledigheid en/of onjuistheid van deze informatie Opdrachtgever schade lijdt, en/of de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, komen die hieruit voortvloeiende kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Bij de uitvoering van de diensten is Carlectra niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Carlectra, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. Carlectra is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. 5. De werkzaamheden worden in beginsel op locatie van Carlectra uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht zich de zaak en alle overige relevante gegevens ter beschikking te stellen aan Carlectra alvorens Carlectra een aanvang kan maken met de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd zijn alle (bijkomende en/of gemaakte) kosten ten behoeve van de locatie voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Carlectra is gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig worden geconstateerd, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort indien ten gevolge hiervan Carlectra de gevraagde werkzaamheden niet kan verrichten.
8. Indien ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst schade ontstaat aan de auto, welke redelijkerwijs te verwachten was wegens gebrekkige onderhoud, de slechte staat waarin de zaak zich bevindt of niet voor rekening van

Carlectra dient te komen, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Carlectra of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Carlectra recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Carlectra bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. 3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Carlectra gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. 4. Carlectra spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Carlectra.

5. Opdrachtgever is verplicht om het voertuig bij levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Ingeval van zichtbare gebreken dient u Carlectra Inbouwspecialisten BV daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd hiervan in kennis te stellen.

6. Indien Opdrachtgever de zaak niet binnen de opgegeven termijn ophaalt, is Carlectra gerechtigd kosten voor het bewaren in rekening te brengen.

#### **Artikel 11 – Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### **Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Carlectra gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Carlectra de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen telefonisch en per e-mail gesteld worden, of via het contactformulier op de website.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Carlectra verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Carlectra tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Carlectra op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 13 – Opschorting**

1. Carlectra heeft het recht om de ontvangen zaken of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.

2. Carlectra is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever (schriftelijk) worden bevestigd. Carlectra is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

1. Carlectra is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Carlectra wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Carlectra, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Carlectra zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Carlectra buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigheid van elke partij jegens elkaar.

#### **Artikel 15 – Garantie**

1. Carlectra staat ervoor in dat de afgenomen diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. De hierboven genoemde garantie strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende opgegeven garantietermijn welke overeenkomt met de fabrieksgarantie.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Carlectra de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van Carlectra, vervangen of zorgdragen voor herstel.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Carlectra, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt.
5. Ingeval van doorverkoop komt de garantie te vervallen.

#### **Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid.**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Carlectra, is Carlectra uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Carlectra binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Carlectra deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Carlectra in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Carlectra leidt tot aansprakelijkheid van Carlectra, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. Carlectra is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Carlectra geleverde diensten en/of producten.
4. Elke schade welke ontstaat door het gebruik van door Opdrachtgever zelf verstrekte materialen, waaronder tevens verstaan de automaat, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Carlectra per gebeurtenis uitkeert, dan wel tot het bedrag dat Carlectra inzake de gebeurtenis daadwerkelijk op derden kan verhalen.
6. Carlectra is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
7. Carlectra is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
8. Carlectra staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Carlectra verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Carlectra sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Carlectra vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Carlectra binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
11. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst, vervalt de aansprakelijkheid van Carlectra.

#### **Artikel 17 – Geheimhouding**

1. Carlectra en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Carlectra op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Carlectra zich niet kan

beroepen op een verschoningsrecht, is Carlectra niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Carlectra en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 18 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Carlectra berusten uitsluitend bij Carlectra en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Onder deze IE-rechten wordt verstaan, maar is niet beperkt tot rechten op de software, het voorbereidend materiaal en/of aanverwante materialen (in de breedste zin van het woord). Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie van de software.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Carlectra rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Carlectra en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Carlectra opgeleverde zaken, dient Carlectra expliciet akkoord te geven op de voorgenoemde wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Carlectra rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Carlectra, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Carlectra geleverde zaken, gegevens en meer blijven eigendom van Carlectra totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (deugdelijk) is nagekomen.
2. Opdrachtgever geeft hierbij onvoorwaardelijke toestemming aan Carlectra of door hem aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud op rust, zich bevinden. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Carlectra gerechtigd zijn eigendommen terug te halen. Alle kosten hiervan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen, verpanden en/of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Carlectra verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Carlectra van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Carlectra voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Carlectra verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 21 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Carlectra of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via het opgegeven e-mailadres met als onderwerp "klacht",
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Carlectra de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Carlectra zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 22 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Carlectra en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Carlectra heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Carlectra en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Zutphen tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen